

## La Polizza di Assistenza “Novara Città Sicura”

Premessa

La “**Polizza di Assistenza Novara Città Sicura**” rientra nella tipologia di “**Progetto Affinity**”, programma assicurativo o di servizi destinato a gruppi omogenei di individui che si riconoscono in un soggetto comune (nel nostro caso, il Comune di Novara) e richiede la gestione coordinata ed attenta di più fasi, quali:

- La definizione degli obiettivi che si vogliono raggiungere;
- L’identificazione del bisogno comune a tutti gli utenti finali (residenti) che si vuole soddisfare o proteggere;
- La valutazione degli aspetti legali connessi all’iniziativa con particolare riguardo al ruolo dei diversi soggetti coinvolti;
- La realizzazione del prodotto meglio rispondente alle necessità dei soggetti destinatari dell’iniziativa

Il **Capitolato di Gara** (*allegato 1*) con il quale si è sondato il mercato assicurativo, è il risultato dell’applicazione dei criteri suindicati.

Il prodotto che si è ricercato è stato infatti studiato e ricostruito secondo la specificità del Comune di Novara; il testo del Capitolato ha recepito sia le peculiarità sociali e territoriali della città, sia l’obiettivo del Comune di mettere a segno un’ulteriore iniziativa nel più ampio contesto del progetto “**Novara Città sicura**”.

Alla procedura di aggiudicazione, che è stata condotta attraverso una gara a trattativa privata (procedura negoziata), sono state invitate 17 Compagnie di Assicurazione (*vedi allegato 2*).

Molto buona è stata, nel complesso, la risposta del mercato assicurativo, sia in termini di offerta economica, sia di flessibilità ad adeguare i propri prodotti alle specifiche contenute nel Capitolato di Gara.

..... è stata la Compagnia che ha offerto la migliore combinazione economico/normativa.

### **La Polizza di assistenza “Novara Città Sicura”**

La copertura assicurativa è stata centrata sulla volontà del Comune di Novara di dare un concreto e immediato aiuto ai cittadini che si trovano ad affrontare definite tipologie di eventi traumatici: **furto o tentato furto in appartamento, borseggio, scippo, e rapina**.

Si è pertanto esclusa dalla trattativa la possibilità di sostituire la prestazione con un eventuale rimborso, non ritenuto coerente con il cuore del progetto.

La semplicità, la chiarezza e la congruità del prodotto ottenuto con lo spirito che ha governato l’iniziativa, sono tutti elementi qualificanti oltre che valori tipici dei prodotti assicurativi “ad inclusione” (ossia non scelti direttamente dai beneficiari).

Dal punto di vista tecnico, inoltre, fra gli elementi qualificanti della polizza, segnaliamo:

- L’incremento dei limiti di copertura per le prestazioni degli artigiani e dei tecnici rispetto alla prassi corrente;
- L’eliminazione dei tetti orari per le prestazioni degli artigiani e dei tecnici;
- L’ampiezza delle prestazioni;
- La vasta gamma di garanzie di assistenza all’abitazione;
- Le garanzie di assistenza alla persona (es. invio di una collaboratrice domestica in caso di immobilizzazione del beneficiario);
- L’eliminazione del tetto massimo di prestazioni erogabili per anno assicurativo.

COMUNE DI NOVARA

Prot. ....

Novara, 22.08.02

Spett.le

**Oggetto: Comune di Novara. Invito alla gara informale a trattativa privata (procedura negoziata) per il collocamento della polizza “Assistenza – sicurezza per il cittadino”.**

La Ditta in indirizzo è invitata a presentare la propria migliore offerte per la stipulazione della polizza in oggetto.

A tal fine vengono allegati:

1. Testo di polizza.
2. Foglio da ritornare compilato e firmato per la quotazione.  
Ad esso dovranno essere unite le eventuali varianti che l'offerente intendesse proporre alla normativa, varianti che dovranno essere accuratamente dettagliate. Esse saranno valutate in base agli obbiettivi assicurativi dell'Ente aggiudicatore.
3. Scheda informativo-valutativa sulla Società Offerente e sui livelli di servizio, da ritornare compilata e firmata insieme con la quotazione.
4. Informazioni disponibili sui sinistri pregressi.

L'ente aggiudicatore è assistito dalla ....., con sede in ....., Broker incaricato ai sensi dell'art. 1 L. nr. 792/84.

L'offerta, redatta in lingua italiana, dovrà pervenire all'Ufficio Protocollo del Comune di Novara, via F.lli Rosselli 1, 28100 NOVARA, in busta chiusa, **entro le ore 12,00 del giorno 27 settembre 2002.**

Il recapito entro i termini previsti rimane ed esclusivo rischio del mittente.

Le offerte, che potranno essere negoziate, verranno valutate in base a, in ordine decrescente:

- a. Accettazione dell'assetto normativo della polizza proposta;
- b. Prezzo;
- c. Quota Massima di ritenzione percentuale;
- d. Organizzazione del livello di servizio.

La Compagnia offerente che prevede ritenzione inferiore al 40% non sarà considerabile delegataria del contratto.

L'Amministrazione si riserva:

- a. La facoltà di non procedere all'aggiudicazione in caso di offerte non compatibili rispetto alla disponibilità di bilancio dell'Ente;
- b. La Facoltà di procedere all'aggiudicazione anche qualora provenga, o rimanga valida od accettabile una sola offerta, sempre che la stessa rientri nella disponibilità prevista al precedente punto a.).

Per ogni ulteriore chiarimento tecnico inerente la quotazione e i concorrenti potranno consultare la .....(il broker incaricato).

La remunerazione del broker è a carico delle Compagnie aggiudicatrici nella misura, in percentuale sul premio imponibile, del 12% (dodici per cento).

Tale remunerazione è parte dell'aliquota riconosciuta dalla Compagnia alla propria rete di vendita diretta e non potrà quindi, in ogni caso, rappresentare un costo aggiuntivo per l'Amministrazione aggiudicatrice.

L'Amministrazione provvederà all'assegnazione del contratto in parola a proprio insindacabile giudizio dopo l'esame alle singole offerte.

Distinti saluti.

IL DIRIGENTE

**Comune di Novara**

**POLIZZA ASSISTENZA  
COMUNE DI NOVARA**

Stipulata tra

**COMUNE DI NOVARA**

Via F.lli Rosselli 1 28100 Novara – P.Iva .....

E

.....  
(di seguito chiamata Società)

**Durata del contratto: dalle ore 24.00 del 30.11.2002  
alle ore 24.00 del 30.11.2004**

## Comune di Novara

Tra ....., in seguito denominata "Società" e il Comune di Novara, Via F.lli Rosselli, 1, 28100 - Novara partita I.V.A. .... in seguito denominata "**Contraente**", viene stipulato il seguente contratto di assicurazione avente **effetto dalle ore 24 del 30/11/2002 e scadenza polizza alla ore 24 del 30/11/2004 senza tacito rinnovo**, con frazionamento annuale.

|   |        |
|---|--------|
| <b>Numero nuclei assicurati</b>           | .....  |
| <b>Premio per nucleo assicurato</b>       | €..... |
| <b>Premio tassabile per il primo anno</b> | €..... |
| <b>Tasse</b>                              | €..... |
| <b>Totale prima rata</b>                  | €..... |

## DEFINIZIONE DEI TERMINI UTILIZZATI NELLA POLIZZA

### **Assicurazione**

Il contratto di assicurazione sottoscritto dal Contraente

### **Polizza**

Il documento che prova l'assicurazione

### **Assicurato**

Il soggetto nel cui interesse viene stipulata l'assicurazione.

### **Società**

....., Compagnia di Assicurazioni.

### **Broker**

Il mandatario incaricato dal Contraente per la gestione ed esecuzione del contratto riconosciuto dalla Società e cioè, .....

### **Premio**

La somma dovuta dal Contraente alla Società.

### **Abitazione**

Fabbricato o porzione di fabbricato adibito ad esclusivo uso abitativo, residenza anagrafica dell'assicurato situato nel territorio del Comune di Novara.

### **Sinistro**

Il verificarsi dell'evento per il quale è prestata l'assicurazione

### **Indennizzo**

La somma dovuta dalla Società in caso di sinistro.

### **Tessera riepilogativa**

Carta contenente il riepilogo delle garanzie oggetto dell'assicurazione.

### **Rapina**

Sottrazione o consegna di cose, mediante violenza o minaccia alla persona.

### **Scippo**

Il furto commesso strappando le cose di mano o di dosso alla persona che le detiene. Non è considerato scippo il furto con destrezza.

### **Furto**

Sottrazione fraudolenta di oggetti altrui per trarne un utile personale.

### **Scasso**

Forzatura di dispositivi di sicurezza nel corso di una azione furtiva, aggravato dal fatto di avere usato violenza su beni o cose.

## **CAPITOLO 1 – NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE**

### **ART. 1 – Altre assicurazioni**

Gli assicurati sono esonerati dall'obbligo di comunicare preventivamente l'esistenza di altre assicurazioni.

### **ART.2 – Premio – determinazione, pagamento e regolazione**

Il premio annuale comprensivo degli oneri fiscali di legge corrisponde a euro xxxx (xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx) per nucleo assicurato.

Poiché il premio è convenuto in base al numero dei nuclei assicurati, esso è anticipato in via provvisoria nell'importo risultante dal conteggio esposto in polizza ed è regolato alla fine di ciascun periodo assicurativo annuo o della minor durata del contratto, secondo le variazioni intervenute durante lo stesso periodo.

A tale scopo, entro 30 (trenta) giorni dalla fine di ogni periodo annuo di assicurazione o della miglior durata del contratto, la Contraente deve fornire alla Società i dati necessari e cioè il numero di nuclei residenti nel territorio del Comune di Novara al 30 novembre di ogni anno.

Tale dato verrà utilizzato per la regolazione del premio, che comunque rimane fissato in euro xxxxxxxxx per nucleo familiare.

Le differenze, attive o passive, risultanti dalla regolazione, devono essere pagate nei 60 (sessanta) giorni successivi alla relativa comunicazione da parte della Società.

La società ha diritto di effettuare verifiche e controlli, per i quali la Contraente è tenuta a fornire i chiarimenti e le documentazioni necessarie .

### **ART. 2 bis Determinazione del Premio di rinnovo**

La Contraente si impegna a comunicare 15 giorni prima della scadenza del contratto, il numero dei nuclei residenti alla data del 15 novembre di ogni anno, dato che verrà utilizzato per la determinazione del premio annuo di rinnovo, che comunque rimane fissato in euro xxxxxx per nucleo familiare.

### **ART. 3 – Decorrenza dell'assicurazione**

Previa comunicazione da parte dell'Amministratore dell'avvenuta aggiudicazione, il rischio si intende in copertura dalle ore 24 del giorno indicato il polizza.

In deroga a quanto diversamente convenuto, si precisa che il termine di rispetto per il pagamento della prima rata di premio è elevato a 30 giorni.

Se il Contraente non paga i premi o le rate di premio successive, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24,00 del trentesimo giorno successivo a quello della scadenza e riprende efficacia dalle ore 24,00 del giorno di pagamento, ai sensi dell'art. 1901 c.c..

I pagamenti saranno effettuati tramite il broker incaricato della gestione della polizza.

### **ART.4 - Modifiche dell'assicurazione**

Le eventuali modificazioni dell'assicurazione, devono essere provate per iscritto.

### **ART.5 - Recesso del contratto per sinistro**

La Società rinuncia al diritto di recedere dall'assicurazione dopo ciascun sinistro.

### **ART.6 - Durata e proroga dell'assicurazione**

Il contratto ha durata di due anni e cesserà irrevocabilmente alla scadenza del detto periodo.

Tuttavia alle Parti è concessa la facoltà di rescindere il contratto ad ogni scadenza annuale con lettera raccomandata da inviarsi 60 giorni prima.

Ove lo ritenga conveniente il Contraente può richiedere il rinnovo del contratto, per una durata pari a quella iniziale, con lettera raccomandata da inoltrarsi con preavviso almeno di tre mesi prima della scadenza.

### **ART. 7 - Oneri Fiscali**

Gli oneri fiscali relativi all'assicurazione, sono a carico del Contraente.

**ART.9 - Rischi esclusi**

Sono escluse le prestazioni richieste in dipendenza di:

- a. Guerre e insurrezioni;
- b. Terremoti o fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
- c. Fenomeni di trasmutazione dell'atomo e radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- d. Di suicidio o tentativo di suicidio.

**ART.10 - Estensioni territoriali**

Tutte le prestazioni sono fornite nel territorio del Comune di Novara.

**ART.11 - Controversie**

Ogni eventuale controversia insorta direttamente tra la Contraente e la Società verrà devoluta ad un Collegio di tre Arbitri, amichevoli compositori, nominati i primi due da ciascuna delle Parti ed il terzo, con funzione di Presidente del Collegio, di comune accordo tra i primi due. In mancanza di loro accordo il Presidente del Collegio verrà nominato dal Presidente del Tribunale.

Il Collegio degli Arbitri dovrà rendere la sua decisione entro tre mesi, con giudizio di equità e senza vincoli di forma, a condizione che vengano rispettate le norme del contraddittorio tra le Parti. Ciascuna delle Parti sostiene le proprie spese e remunera l'Arbitro da essa designato, contribuendo per la metà delle spese e competenze del terzo Arbitro.

**ART. 12 - Esenzione da responsabilità**

Il Contraente stipula la presente polizza nell'interesse dei propri residenti, restando esonerato da qualsiasi responsabilità in ordine all'esecuzione delle prestazioni previste nel presente contratto e relative ai rapporti sorgenti tra assicurati.

**ART. 13 – Foto competente**

Per la soluzione di ogni controversia dipendente da questo contratto, le Parti eleggono come foro competente quello del luogo dove ha sede il Contraente.

**ART. 14 – Rinvio a norme di Legge**

Per tutto quanto non espressamente menzionato e disciplinato dalla presente Convenzione di farà riferimento a quanto previsto dal Codice Civile.

**ART. 15 – Interpretazione del contratto**

Si conviene fra le Parti che verrà data l'interpretazione più estensiva e più favorevole all'Assicurato su quanto contemplato dalle condizioni tutte di polizza.

**ART. 16 – Validità delle norme dattiloscritte**

Si intendono operanti solo le norme dattiloscritte.

La firma apposta alla Contraente su moduli a stampa vale solo quale presa d'atto del premio e della eventuale ripartizione del rischio tra le Società partecipanti alla coassicurazione.

**ART. 17 – Clausola Broker**

L'assicurato dichiara di aver affidato la gestione della presente polizza alla società di brokeraggio ....., in qualità di Broker, ai sensi della Legge 28.11.1984 n. 792, della Spett.le ....., nei limiti e con le modalità previste dalla delibera n° ..... del .....

Pertanto, agli effetti delle condizioni della presente polizza, gli Assicuratori danno atto che ogni comunicazione fatta dal Contraente/Assicurato al Broker si intenderà come fatta agli Assicuratori stessi, come pure ogni comunicazione fatta dal Broker agli Assicuratori si intenderà come fatta dal Contraente/Assicurato stesso.

Gli Assicuratori inoltre riconoscono che il pagamento dei premi sia fatto tramite il broker sopra designato e riconoscono che tale pagamento è liberatorio per l'Assicurato/Contraente.

**ART. 18 – Denuncia del sinistro**

Per ogni richiesta di assistenza l'assistito dovrà contattare immediatamente la Centrale Operativa di xxxxxxxxxxxx, operativa 24 ore su 24 al numero verde 800-xxxxxxxxxx specificando:

- Dati anagrafici della persona per la quale si richiede l'assistenza;
- Dati relativi al luogo dell'eventuale intervento;
- Di quale garanzia intende usufruire;

fornendo tutte le informazioni richieste dalla Centrale Operativa relative all'evento denunciato.

Successivamente all'intervento di assistenza, l'Assicurato dovrà:

- Dare avviso scritto a mezzo raccomandata A/R alla xxxxxxxx, entro dieci giorni dall'evento, specificandone le circostanze, i propri dati anagrafici ed il recapito;
- Allegare la documentazione della Autorità competente presso la quale si è denunciato l'evento.

Per ogni tipologia di sinistro la società si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione, eventualmente in originale, utile alle indagini ed alle verifiche del caso che l'assicurato e il Contraente si impegnano a mettere a disposizione.

#### **ART. 19 – Inclusioni ed esclusioni**

Nel caso di ingresso di nuovi nuclei famigliari, la garanzia decorrerà dalle ore 24,00 del giorno dell'iscrizione nel registro all'anagrafe nel Comune di Novara.

Nel caso di emigrazione di nuclei famigliari o di decesso di individui la garanzia cesserà dalle ore 24,00 del giorno della cancellazione dai registri dell'anagrafe e/o dello stato civile del Comune di Novara.

#### **ART. 20 – Folder illustrativo/nota informativa/tessera riepilogativa**

La Società si impegna a predisporre e mettere a disposizione del Comune di Novara entro 30 giorni dall'aggiudicazione, per ciascun nucleo assicurato, una guida riportante le condizioni, le garanzie contenute nella polizza e le indicazioni utili in caso di sinistro; una nota informativa per il trattamento dei dati personali ed una tessera riepilogativa delle garanzie oggetto dell'assicurazione.

Spetta alla Società consegnare ai residenti assicurati entro 14 giorni dalla richiesta del Comune, tale guida unitamente alla nota informativa per il trattamento dei dati personali, la tessera riepilogativa delle prestazioni e la lettera di presentazione predisposta dal Sindaco di Novara.

#### **ART.21 – Obbligo della Società di fornire periodicamente i dati afferenti l'andamento del rischio**

La società con cadenza trimestrale, si impegna a fornire alla Contraente il dettaglio dei sinistri suddiviso per tipologia di prestazione ed importo.

La documentazione di cui sopra dovrà essere fornita alla Contraente mediante supporto informatico ed utilizzabile dal Contraente stesso.

Gli obblighi precedentemente descritti non impediscono alla Contraente di chiedere ed ottenere un aggiornamento con le modalità di cui sopra in date diverse da quelle indicate.

#### **ART. 22 - Riservatezza**

Le parti s'impegnano, in ordine alle informazioni che si scambieranno nella predisposizione del contratto e nella sua esecuzione a rispettare gli obblighi dettati in materia di riservatezza, nonché le disposizioni a tutela dei dati personali (L.675/96).

La Società non potrà utilizzare i dati in suo possesso per i trattamenti diversi da quelli necessari per svolgere i loro compiti istituzionali, né potranno trattare i medesimi dati, né cederli a terzi per fini di marketing diretto o indiretto.

#### **ART. 23 – Termini di prescrizione**

Il termine di prescrizione dei sinistri relativi alla presente polizza è di un anno a norma dell'art. 2952 c.c.

# NORME CHE REGOLANO LE PRESTAZIONI

## 1. PERSONE ASSICURATE E LORO IDENTIFICAZIONE

Le garanzie sono prestate a favore di tutti i residenti del Comune di Novara sia per le garanzie di assistenza che riguardano l'abitazione che sia per le garanzie di assistenza che riguardano la persona.

La Contraente si impegna a trasmettere alla Società, entro il termine di decorrenza della Polizza i dati necessari all'identificazione degli assicurati attraverso posta elettronica o altro supporto informatico da concordarsi successivamente tra le parti.

Per la successiva identificazione delle persone assicurate e l'effetto della garanzia farà fede la documentazione conservata dalla Contraente.

## 2. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

### SERVIZI DI CONSULENZA E ASSISTENZA

I seguenti servizi vengono forniti dalla Centrale Operativa di xxxxxxxx telefonando al numero verde 800-....., 24 ore su 24, tutti i giorni, compresi i festivi.

### *Garanzie di assistenza all'abitazione*

#### **a) Custodia di casa e beni (invio di una guardia giurata)**

Qualora la residenza dell'Assicurato a causa di scasso di fissi ed infissi, a seguito di furto o tentato furto che comprometta l'efficienza degli accessi ed esista l'oggettivo rischio di furti o di atti vandalici e l'abitazione rimanga incustodita, la Società reperisce ed invia una guardia giurata in loco entro 3 ore dalla richiesta, in attesa dell'invio degli artigiani per le riparazioni, tenendo a proprio carico le relative spese fino ad un massimo di 10 ore di piantonamento consecutive, decorse le quali il costo della guardia giurata resta a carico dell'assicurato.

#### **b) Invio di un tecnico in caso di emergenza**

Qualora presso l'abitazione dell'assicurato a causa di scasso di infissi a seguito di furto o di tentato furto, che ne comprometta la funzionalità in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali dell'abitazione, sia necessario un fabbro, un falegname, un elettricista o un idraulico per un intervento di emergenza, la Centrale Operativa provvederà all'invio dei tecnici tenendo la Compagnia a proprio carico l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di 3 ore e comunque fino alla concorrenza massima di euro 155,00 (lire 300.121) per sinistro. Restano in ogni modo a carico dell'assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione.

#### **c) Invio di un vetraio**

Qualora l'Assicurato in seguito a furto o tentato furto con danneggiamento dei mezzi di chiusura della propria abitazione, necessita del pronto intervento di un vetraio, la Società provvederà ad inviarlo tenendo a proprio carico l'uscita del vetraio stesso, la mano d'opera ed i costi relativi al materiale necessario per la riparazione sino ad un massimo di euro 155,00 (lire 300.121) per sinistro.

#### **d) Collaboratrice domestica**

Qualora l'Assicurato, in seguito a furto o tentato furto presso la propria abitazione, necessiti di una collaboratrice domestica per sistemare la casa, la Società provvederà ad inviarne una tenendo a proprio carico le prime 6 ore fino ad un massimale di euro 60,00 (lire 116.176) per sinistro.

#### **e) Assistenza di un fabbro in caso di scippo.**

Qualora in caso di scippo, regolarmente denunciato, subito dall'Assicurato all'interno del territorio comunale, si renda necessaria, a causa della sottrazione delle chiavi, la sostituzione della serratura della propria abitazione, la Centrale Operativa provvede ad inviare un fabbro per risolvere il problema. Restano a carico della Compagnia l'uscita del fabbro e le prime tre ore di manodopera sino ad un massimo di euro 155,00 (lire 300,121) per sinistro.

#### **f) Spese di albergo**

Qualora l'Assicurato in seguito a furto o tentato furto, deve per obiettive ragioni d'inagibilità, lasciare la propria abitazione, la Centrale Operativa provvede a prenotare un albergo per l'assicurato e i familiari, tenendo a carico della Compagnia i costi del pernottamento sino alla concorrenza del massimale di euro 250.00 (lire 484.067) per sinistro.

#### **g) Ritorno all'abitazione**

Qualora presso l'abitazione dell'Assicurato a seguito di furto o tentato furto in assenza di altre persone della famiglia dell'Assicurato (con esclusione di minori), si rendesse indispensabile la presenza di quest'ultimo, La Società metterà a disposizione dell'Assicurato stesso, un biglietto ferroviario di 1° classe o, qualora la durata del viaggio superasse le 5 ore di treno, un biglietto aereo classe turistica dal luogo di soggiorno alla residenza.

La Società metterà, inoltre a disposizione dell'Assicurato un biglietto di viaggio per il ritorno al luogo di soggiorno se ciò si dimostrasse indispensabile per permettere il rientro del veicolo dell'Assicurato.

## Garanzie di assistenza alla persona

#### **h) Collaboratrice domestica**

Nei casi di:

- Frattura del femore
- Fratture vertebrali
- Fratture craniche con lesioni encefaliche e/o meningee
- Fratture che rendano necessaria l'immobilizzazione di almeno un arto
- Fratture del bacino

che hanno determinato una situazione di immobilizzazione certificata da prescrizione medica in conseguenza di scippo o rapina avvenuto all'interno del territorio del Comune, di furto o di tentato furto presso la propria abitazione, la Società provvederà, nelle quattro settimane successive al sinistro, ad inviare una collaboratrice domestica, assumendone l'onorario fino ad un massimo di 6 ore alla settimana, da utilizzarsi consecutivamente, per un massimo di 2 settimane.

Per l'attivazione della garanzia, l'Assicurato dovrà comunicare alla Centrale Operativa la propria necessità di usufruire della prestazione con 3 giorni di anticipo.

Hanno diritto alla Prestazione tutti i residenti single e quelli coniugati senza figli maggiorenni, nel caso in cui il coniuge svolga attività lavorativa continuativa e in ogni caso se pensionati.

#### **i) Spesa a domicilio**

Nei casi di:

- Frattura del femore
- Fratture vertebrali
- Fratture craniche con lesioni encefaliche e/o meningee
- Fratture che rendano necessaria l'immobilizzazione di almeno un arto
- Fratture del bacino

che hanno determinato una situazione di immobilizzazione certificata da prescrizione medica in conseguenza di scippo o rapina avvenuto all'interno del territorio del Comune, di furto o di tentato furto presso la propria abitazione, la Società provvederà, nelle quattro settimane successive al sinistro, ad organizzare la consegna al domicilio dell'Assicurato di generi alimentari/prima necessità.

Sarà a carico della Centrale Operativa trasferire la richiesta per l'acquisizione della lista dei generi alimentari/prima necessità da ordinare e delle coordinate utili alla consegna.

L'Assicurato sarà quindi informato sui tempi previsti per il recapito della spesa e dell'importo totale che dovrà riconoscere al fattorino ai momento della consegna.

Sarà a carico della Società, l'organizzazione e l'invio, mentre resta a carico dell'Assicurato il costo dei generi alimentari/prima necessità ordinati (importo massimo di 250 euro per uscita).

La prestazione viene erogata sino ad un massimo di 4 volte per sinistro.

Hanno diritto alla prestazione tutti i residenti single e quelli coniugati senza figli maggiorenni, nel caso in cui il coniugo svolga attività lavorativa continuativa e in ogni caso se pensionati.

LA CONTRAENTE

LA SOCIETA'

Ai sensi degli art. 1341 e 1342 C.C. la Contraente dichiara di approvare esplicitamente i seguenti articoli:

**6 - Durata e proroga dell'assicurazione**

**11 - Controversie**

**13 - Foro competente**

**18 - Denuncia del sinistro**

LA CONTRAENTE

LA SOCIETA'

**Comune di Novara**

**SCHEDA DI QUOTAZIONE  
POLIZZA ASSISTENZA  
COMUNE DI NOVARA  
DA RESTITUIRSI COMPILATO E FIRMATO IN SEDE DI OFFERTA  
(N. 1 FOGLI)**

**Assicurati**

Numero nuclei familiari: .....

**Premio lordo procapite:** €.....

Premio lordo complessivo: €.....

**Quota massima di ritenzione:**.....%

**Eventuali modifiche alla normativa:**.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

DENOMINAZIONE SOCIALE OFFERENTE: .....

SEDE LEGALE: .....

FIRMA E QUALIFICA: .....

DATA: .....

## Informativa al cliente per il trattamento di dati personali

Informiamo che, in relazione alla Legge 675 del 1996 per la Tutela dei Dati Personali ("Legge Dati"), articolo 10:

1. i Suoi dati personali di cui alla Sua Polizza, ovvero i Suoi dati personali eventualmente acquisiti nel corso del rapporto (i "Dati"), saranno trattati da ..... in ottemperanza al D.P.R. 318/99, con l'ausilio di mezzi cartacei, elettronici e/o automatizzati, per finalità riguardanti:

- a. gestione ed esecuzione delle obbligazioni della polizza;
- b. adempimenti di obblighi di legge, regolamento o normativa comunitaria (come ad esempio per antiriciclaggio) e/o disposizioni di organi pubblici;

2. il trattamento dei Dati è:

- a. necessario per l'esecuzione e per la gestione della polizza (1 .a);
- b. obbligatorio in base a legge, regolamento o normativa comunitaria e/o disposizioni di organi pubblici (1 .b);

3. i Dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti quali autonomi Titolari:

- a. soggetti determinati, incaricati da ..... della fornitura di servizi strumentali o necessari all'esecuzione delle obbligazioni contrattuali, quali - a titolo esemplificativo - soggetti incaricati della gestione degli archivi ed elaborazione dei dati;
- b. organismi associativi (Ania) e consortili propri del settore assicurativo, Isvap nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta per il raggiungimento delle finalità di cui al punto 1 .b;
- c. prestatori di assistenza, società controllate o collegate ad ..... per il raggiungimento delle finalità di cui ai punti 1 .a e 1.b;

4. titolare del trattamento è ..... Lei potrà esercitare i diritti di cui all'articolo 13 della Legge Dati ed in particolare ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza di dati che La riguardano, la loro comunicazione e l'indicazione della logica e delle finalità del trattamento, la cancellazione, l'aggiornamento o il blocco dei medesimi, nonché opporsi per motivi legittimi al trattamento, scrivendo a:

..... - via ....., n. - cap ..... Città..... - Ufficio Protezione Dati.

## Condizioni generali di Assicurazione a favore di terzi

### **PERSONE ASSICURATE E LORO IDENTIFICAZIONE**

Le garanzie sono prestate a favore di tutti i residenti del Comune di Novara sia per le garanzie di assistenza che riguardano l'abitazione che per le garanzie di assistenza che riguardano la persona.

Nel caso di ingresso di nuovi nuclei familiari, la garanzia decorrerà dalle ore 24,00 del giorno dell'iscrizione nel registro dell'anagrafe nel Comune di Novara.

Nel caso di emigrazione di nuclei familiari o di decesso di individui la garanzia cesserà dalle ore 24 del giorno della cancellazione dai registri dell'anagrafe e/o dello stato civile del Comune di Novara.

## DEFINIZIONI

**ABITAZIONE** Fabbricato o porzione di fabbricato adibito ad esclusivo uso abitativo, residenza anagrafica dell'Assicurato situato nel territorio del comune di Novara.

**ASSICURATO** Il soggetto nel cui interesse viene stipulata l'assicurazione.

**ASSICURAZIONE** Il contratto di assicurazione sottoscritto dal Contraente.

**BROKER** Il mandatario incaricato dal Contraente per la gestione ed esecuzione del contratto riconosciuto dalla Società e cioè, .....

**CENTRALE OPERATIVA** La struttura di ....., Piazza ....., n. ... - cap..... città ....., costituita da: medici, tecnici, operatori che è in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, che, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con ....., provvede, per incarico di quest'ultima, al contatto telefonico con l'Assicurato ed organizza ed eroga, con costi a carico di ....., le prestazioni di assistenza previste in polizza.

**CONTRAENTE** Comune di Novara - Via F.lli Rosselli, 1- 28100 Novara P.I. ....

**DURATA E DECORRENZA DELL'ASSICURAZIONE** La durata dell'assicurazione nei confronti di ogni singolo Assicurato è di 365 giorni a decorrere dalle ore 24.00 del 22 gennaio 2003 e si rinnoverà automaticamente alla scadenza per un ulteriore anno, salvo eventuale disdetta data da una delle parti. Il Contraente si impegna a comunicare agli Assicurati ogni eventuale variazione.

**ESTENSIONE TERRITORIALE** Tutte le prestazioni sono fornite nel territorio del Comune di Novara.

**FURTO** Sottrazione fraudolenta di oggetti altrui per trarne un utile personale.

**INDENNIZZO** La somma dovuta dalla Società in caso di sinistro.

**POLIZZA** Il documento che prova l'assicurazione.

**PREMIO** La somma dovuta dal Contraente alla Società.

**RAPINA** Sottrazione o consegna di cose, mediante violenza o minaccia alla persona.

**SCASSO** Forzatura di dispositivi di sicurezza nel corso di una azione furtiva, aggravato dal fatto di avere usato violenza su beni o cose.

**SCIPPO** Il furto commesso strappando le cose di mano o di dosso alla persona che le detiene. Non è considerato scippo il furto con destrezza.

**SINISTRO** Il verificarsi dell'evento per il quale è prestata l'assicurazione.

**SOCIETÀ** .....- P.zza ....., n. .... - cap ..... città ..... - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianale N. .... (Gazzetta Ufficiale del ..... N. ....).

**TESSERA RIEPILOGATIVA** Carta contenente il riepilogo delle garanzie oggetto dell'assicurazione.

## Garanzie di assistenza all'abitazione

I seguenti servizi vengono forniti dalla Centrale Operativa di ..... telefonando al numero verde 800-....., 24 ore su 24, tutti i giorni, compresi i festivi.

**a) Custodia di casa e beni  
(invio di una guardia giurata)**

Qualora la residenza dell'Assicurato a causa di scasso di fissi ed infissi, a seguito di furto o di tentato furto che comprometta l'efficienza degli accessi ed esista l'oggettivo rischio di furti o di atti vandalici e l'abitazione rimanga incustodita, la Centrale Operativa reperisce ed invia una guardia giurata in loco entro 3 ore dalla richiesta, in attesa dell'invio degli artigiani per le riparazioni, tenendo a proprio carico le relative spese fino ad un massimo di 10 ore di piantonamento consecutive, decorse le quali il costo della guardia giurata resta a carico dell'Assicurato.

**b) Invio di un artigiano in caso di emergenza**

Qualora presso l'abitazione dell'Assicurato, a causa di scasso di fissi ed infissi a seguito di furto o di tentato furto che ne comprometta la funzionalità in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali dell'abitazione, sia necessario un fabbro, un falegname, un vetraio, un elettricista o un idraulico per un intervento di emergenza, la Centrale Operativa provvederà all'invio dei tecnici tenendo a proprio carico l'uscita e la manodopera fino alla concorrenza massima di euro 160,00 per sinistro.

Restano in ogni modo a carico dell'Assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione.

**c) Collaboratrice domestica**

Qualora l'Assicurato, in seguito a furto o tentato furto presso la propria abitazione, necessiti di una collaboratrice domestica per sistemare la casa, la Centrale Operativa provvederà ad inviarne una tenendo a proprio carico il costo fino ad un massimo di euro 70,00 per sinistro.

**d) Invio di un fabbro in caso di scippo**

Qualora in caso di scippo, regolarmente denunciato, subito dall'Assicurato all'interno del territorio comunale, si renda necessaria, a causa della sottrazione delle chiavi, la sostituzione della serratura della propria abitazione, la Centrale Operativa provvede ad inviare un fabbro per risolvere il problema.

Resta a carico della Società l'uscita del fabbro e la manodopera sino ad un massimo di euro 160,00 per sinistro.

**e) Spese di albergo**

Qualora l'Assicurato in seguito a furto o tentato furto, deve per obiettive ragioni d'inagibilità, lasciare la propria abitazione, la Centrale Operativa provvede a prenotare un albergo per l'Assicurato e i familiari, tenendo a carico della Società i costi del pernottamento sino alla concorrenza del massimale di euro 250,00 per sinistro.

**f) Ritorno all'abitazione**

Qualora presso l'abitazione dell'Assicurato a seguito di furto o tentato furto in assenza di altre persone della famiglia dell'Assicurato (con esclusione di minori), si rendesse indispensabile la presenza di quest'ultimo, la Società metterà a disposizione dell'Assicurato stesso, un biglietto ferroviario di 1° classe o, qualora la durata del viaggio superasse le 5 ore di treno, un biglietto aereo classe turistica dal luogo di soggiorno alla residenza.

La Società metterà, inoltre a disposizione dell'Assicurato un biglietto di viaggio per il ritorno al luogo di soggiorno se ciò si dimostrasse indispensabile per permettere il rientro del veicolo dell'Assicurato.

## Garanzie di assistenza alla persona

Hanno diritto alle Prestazioni che seguono tutti i residenti single e quelli coniugati senza figli maggiorenni, nel caso in cui il coniuge svolga attività lavorativa continuativa e in ogni caso se pensionati.

#### **g) Collaboratrice domestica**

Nei casi di:

- Frattura del femore
- Fratture vertebrali
- Fratture craniche con lesioni encefaliche e/o Meninge e Fratture che rendano necessaria l'immobilizzazione di almeno un arto
- Fratture del bacino

che hanno determinato una situazione di immobilizzazione certificata da prescrizione medica in conseguenza di scippo o rapina avvenuto all'interno del territorio del Comune, di furto o di tentato furto presso la propria abitazione, la Centrale Operativa provvederà, nelle quattro settimane successive al sinistro, ad inviare una collaboratrice domestica, assumendone l'onorario fino ad un massimo di 6 ore alla settimana, da utilizzarsi consecutivamente, per un massimo di 2 settimane.

Per l'attivazione della garanzia, l'Assicurato dovrà comunicare alla Centrale Operativa la propria necessità di usufruire della prestazione con 3 giorni di anticipo.

#### **h) Spesa a domicilio**

Nei casi di:

- Frattura del femore
- Fratture vertebrali
- Fratture craniche con lesioni encefaliche e/o meningee
- Fratture che rendano necessaria l'immobilizzazione di almeno un arto
- Fratture del bacino

che hanno determinato una situazione di immobilizzazione certificata da prescrizione medica in conseguenza di scippo o rapina avvenuto all'interno del territorio del Comune, di furto o di tentato furto presso la propria abitazione, la Centrale Operativa provvederà, nelle quattro settimane successive al sinistro, ad organizzare la consegna al domicilio dell'Assicurato di generi alimentari/prima necessità.

La Centrale Operativa trasferirà la richiesta per l'acquisizione della lista dei generi alimentari/prima necessità da ordinare e delle coordinate utili alla consegna.

L'Assicurato sarà quindi informato sui tempi previsti per il recapito della spesa e dell'importo totale che dovrà riconoscere al fattorino al momento della consegna.

Saranno a carico della Centrale Operativa, l'organizzazione e l'invio, mentre resta a carico dell'Assicurato il costo dei generi alimentari/prima necessità ordinati (importo massimo di 250 euro per uscita).

La prestazione viene erogata sino ad un massimo di 4 volte per sinistro.

## Modalità per la richiesta di assistenza

Per ogni richiesta di assistenza l'assistito dovrà contattare immediatamente la Centrale Operativa di ....., operativa 24 ore su 24 al Numero Verde:

**800-.....**

specificando:

- dati anagrafici della persona per la quale si richiede l'assistenza;
- dati relativi al luogo dell'eventuale intervento;
- di quale garanzia intende usufruire;

e fornendo tutte le informazioni richieste dalla Centrale Operativa relative all'evento denunciato.

Successivamente all'intervento di assistenza, l'Assicurato dovrà:

- dare avviso scritto a mezzo raccomandata A/R ad ....., Piazza ....., n. .... – cap ..... Città..... Uff. Mercato Promozioni entro dieci giorni dall'evento, specificandone le circostanze, i propri dati anagrafici ed il recapito;
- allegare la documentazione della Autorità competente presso la quale è stato denunciato l'evento.

Per ogni tipologia di sinistro la società si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione, eventualmente in originale che l'Assicurato e il Contraente si impegnano fin d'ora a mettere a disposizione, utile alle indagini ed alle verifiche del caso.